**Příloha č. 2 – Technická specifikace**

**Technická specifikace a požadavky zadavatele**

Zadavatel Nemocnice Pardubického kraje, a.s. (dále jen „**NPK**“ nebo „**Zadavatel**“) provozuje technologii pro zajištění hlasových služeb společnosti **CISCO Systems (**dále jen **technická zařízení)**.

Pro technická zařízení uvedená v tabulce níže (včetně počtu kusů těchto zařízení) požadujeme prodloužení technické a servisní podpory dle uvedených služeb podpory společnosti CISCO Systems, specifikovaných v tabulce ke každému technickému zařízení, a v čase uvedeném u každého typu zařízení.

Součástí podpory jsou poskytování služeb Service Desk a proaktivního dohledu, projektový management, pravidelný reporting, zajištění profylaxí, analýza logů, upgrade řešení (Cisco call manager a UCCX jedenkrát za tři roky a hlasové brány jednou za rok).

**Tabulka požadovaných softwarových licencí, včetně doby platnosti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení položky**  **(Part number)** | **Popis služby podpory technického zařízení** | **Ks** |
| A-FLEX-P-PRO | NU On-Premises Calling Access PRO  Platnost subskripce 25.4.2026 do 25.4.2027 | 40 |
| A-FLEX-SRST-E | SRST Endpoints (1) ENHANCED  Platnost subskripce 25.4.2026 do 25.4.2027 | 160 |
| A-FLEX-NUPL-A | Unified Communications Manager Smart License – Pro (1) ACCESS  Platnost subskripce 25.4.2026 do 25.4.2027 | 1500 |
|  |  |  |
| SVS-CSS-SUPT-SSPT | Solution Support for Collaboration | 1 |
| A-FLEX-CCX-S-C | On-Premises UCCX Standard Concurrent Agent  Platnost subskripce 25.4.2026 do 25.4.2027 | 1 |
|  |  |  |
| EL1-OP | Eleveo 1 - Call Recording  Platnost subskripce od 8.12.2026 – 7.12.2027 | 25 |
| HA-CR-Y | Eleveo High Availability for Call Recording  Platnost subskripce od 8.12.2026 – 7.12.2027 | 25 |

**Tabulka technických zařízení pro požadovanou podporu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení položky**  **(Part number)** | **Popis služby podpory technického zařízení** | **ks** |
| ISR4331-AXV/K9 | Cisco ISR 4331 AXV Bundle,PVDM4-32 w/APP,SEC,UC License | 6 |
| CON-PSRT-ISR4331XV | PRTNR SS 8X5XNBD Cisco ISR 4331 AXV Bundle,PVDM4-32 w/APP | 6 |
| SL-4330-APP-K9 | AppX License for Cisco ISR 4330 Series | 6 |
| SL-4330-IPB-K9 | IP Base License for Cisco ISR 4330 Series | 6 |
| SL-4330-UC-K9 | Unified Communication License for Cisco ISR 4330 Series | 6 |
| FL-4330-HSEC-K9 | U.S. Export Restriction Compliance license for 4330 series | 6 |
| GLC-TE | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | 6 |
| PWR-4330-AC | AC Power Supply for Cisco ISR 4330 | 6 |
| CAB-ACE AC | Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M | 6 |
| ISRWAAS-RTU-750 | ISRWAAS 750 conns RTU for ISR4300 series | 6 |
| CON-PSBUISRW750 | PSS SWSS UPGRADES ISRWAAS 750 conns RT | 6 |
| VWAAS-RTU-1300 | VWAAS 1300 conns RTU for UCS-E on single ISR only | 6 |
| CON-PSBUVWS1300 | PSS SWSS UPGRADES VWAAS 1300 conns RTU | 6 |
| SL-4330-SEC-K9 | Security License for Cisco ISR 4330 Series | 6 |
| PVDM4-32 | 32-channel DSP module | 6 |
| MEM-FLSH-4G | 4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard) | 6 |
| NIM-BLANK | Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400 | 6 |
| MEM-43-4G | 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4300 | 6 |
| SM-S-BLANK | Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR | 6 |
| NIM-1MFT-T1/E1 | 1 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module | 6 |
| SISR4300UK9-173 | Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal | 6 |